

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là "EZVIZ"). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Mới phát hành – Tháng 01 năm 2025

Công Nhận Thương Hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP "NHƯ HIỆN TRẠNG", VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỚI BẠN VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, DO HẬU QUẢ HOẶC GIÁN TIẾP, TRONG ĐÓ BAO GỒM THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẶC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Nội dung

Hướng dẫn	1
Phiếu đóng gói.....	2
Tổng Quan.....	3
1. Bảng điều khiển trước.....	3
2. Bảng điều khiển sau	4
Lắp đặt.....	6
1. Xem Video Lắp đặt.....	6
2. Sạc dây pin	6
Lắp pin.....	7
Cài đặt hướng mở cửa	7
Tạo Quản trị viên mới	7
Tải ứng dụng EZVIZ	8
Thêm Khóa vào EZVIZ.....	8
Cài đặt khóa	9
1. Bàn phím.....	9
2. Vào Menu	9
3. Chỉ mục menu	10
4. Thêm quản trị viên/người dùng.....	10
5. Thêm khuôn mặt người.....	11
6. Thêm tính mạch lòng bàn tay	12
7. Thêm vân tay	13
8. Thêm mật khẩu.....	13
9. Xóa quản trị viên/người dùng.....	14
10. Tra cứu thông tin hệ thống	14
11. Vào Chế độ Gặp	14
Phương pháp mở khóa.....	15
1. Mở khóa nhận diện khuôn mặt	16
2. Mở khóa bằng vân tay	16
3. Mở khóa bằng mật khẩu.....	16
4. Mở khóa bằng chìa khóa cơ	17

Nhiều phương thức khóa 17

1. Khóa bên ngoài17

2. Khóa bên trong.....17

3. Khóa đếm ngược17

Vận hành và quản lý..... 18

1. Mở khóa khẩn cấp.....18

2. Báo động.....18

3. Khôi phục về cài đặt gốc.....18

4. Chức năng tắt tiếng một lần18

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ..... 19

Bảo dưỡng 20

1. Bảo trì hàng ngày.....20

2. Câu Hỏi Thường Gặp.....21

Khởi nghiệp về việc sử dụng các sản phẩm video 22

Hướng dẫn

- Việc lắp đặt Khóa vân tay thông minh EZVIZ (sau đây gọi là “khóa”) sẽ ảnh hưởng đến hoạt động bình thường và tuổi thọ của khóa. Nên để các chuyên gia lắp đặt và khoan lỗ cho bộ khóa phù hợp với tấm mẫu khoan lỗ trong phụ lục.
- Bạn nên tháo khóa nếu nhà bạn đang được trang trí và lắp lại khóa sau khi trang trí xong phòng trường hợp khóa bị hư hỏng và giảm tuổi thọ.
- Xin lưu ý rằng chất khử trùng có thể làm hỏng thân khóa.
- Xin lưu ý rằng các chất tẩy rửa ăn mòn có thể làm hỏng hoặc ăn mòn thân khóa.
- Tránh lắp khóa trong một cánh hoàn toàn ngoài trời.
- Sau khi hoàn tất khởi chạy, khóa sẽ xóa tất cả thông tin người dùng. Sau khi lắp đặt và cấu hình khóa, vui lòng thêm khuôn mặt người, vân tay hoặc mật khẩu nếu cần.
- Nếu điện áp pin yếu sau khi sử dụng một thời gian, thiết bị sẽ phát báo động điện áp thấp. Sạc pin kịp thời.
- Nếu bạn rời nhà hoặc không sử dụng khóa trong một thời gian dài, hãy giữ chìa cơ bên người và không để lại trong nhà. Bạn nên tháo pin để đảm bảo tuổi thọ của khóa.
- Vì khóa được đặt trong môi trường mở, nên bạn nên chú ý đến sự an toàn khi sử dụng, bao gồm giữ đúng các bộ phận nhỏ như chìa khóa cơ. Bạn nên kiểm tra môi trường xung quanh trước khi mở khóa và cập nhật cài đặt mật khẩu kịp thời cũng như phòng tránh nguy cơ bị đánh cắp hoặc sao chép bất hợp pháp thông tin mở khóa của bạn.
- Công nghệ nhận dạng sinh học trong sản phẩm này hoạt động hoàn toàn CÓ THÁC CỬA sản phẩm mà bạn tự điều khiển và quản lý và chỉ phục vụ mục đích duy nhất là hỗ trợ quyết định mở khóa của bạn. Trong suốt khóa học, dữ liệu đã lưu luôn chỉ chứa giá trị kỹ thuật, tức là dữ liệu sinh trắc học thu được từ các mẫu bạn đã cung cấp chủ động trước đó (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt, mẫu vân tay, mẫu tĩnh mạch lòng bàn tay), không thể được sử dụng để tái tạo dữ liệu ban đầu.
- Đối với người dùng có vân tay phẳng hoặc mỏng, nên sử dụng ngón tay cái để đăng ký vân tay để tăng tỷ lệ thành công và đăng ký nhiều hơn một vân tay cho mỗi người dùng. Mỗi người dùng hỗ trợ tối đa 5 vân tay.
- Khóa có thể chứa tối đa 50 khuôn mặt người, 50 tĩnh mạch lòng bàn tay, 50 vân tay và 50 mật khẩu.

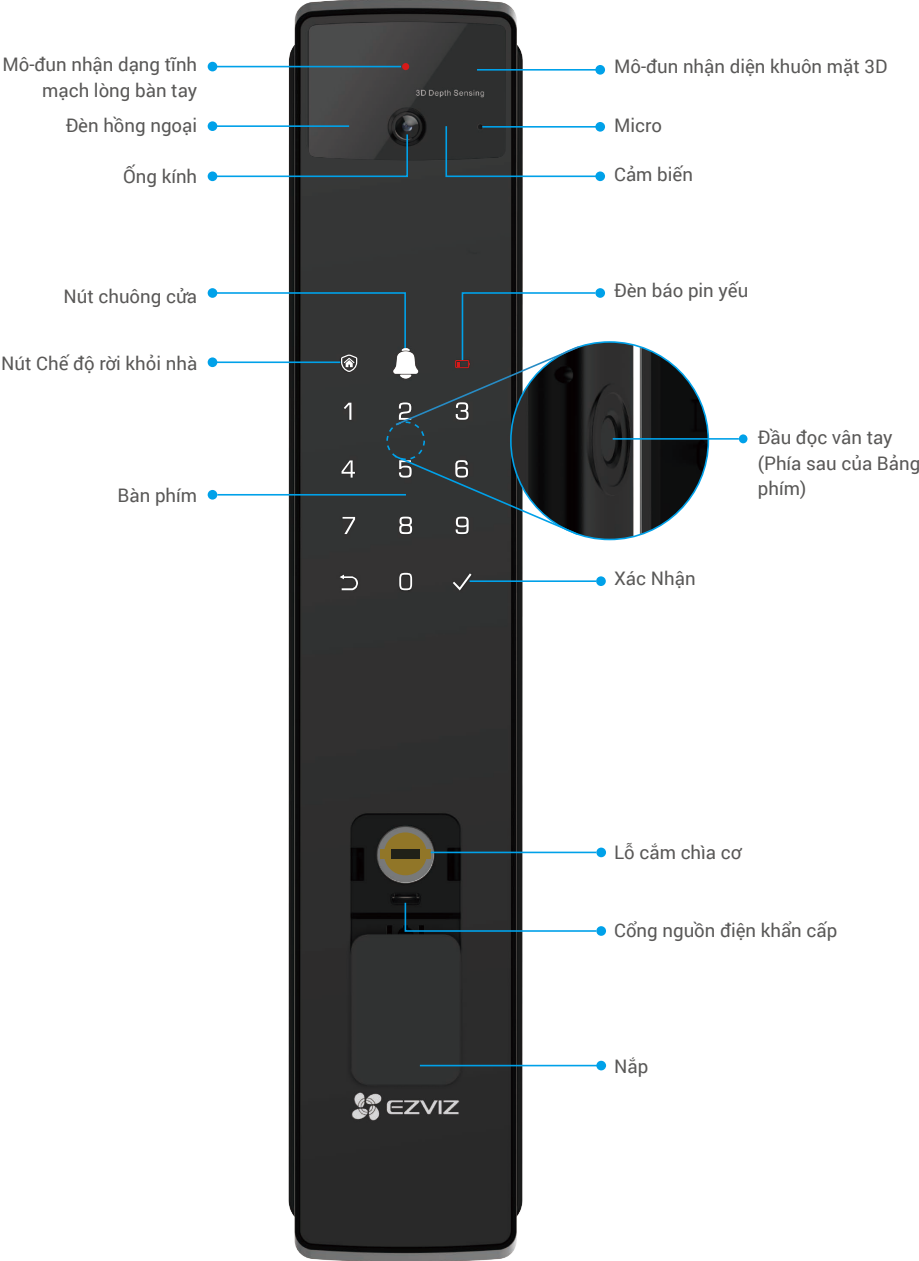
Phiếu đóng gói

Số	Tên bộ phận	Số lượng
1	Bảng điều khiển trước	×1
2	Bảng điều khiển sau	×1
3	Tấm mẫu khoan lỗ	×1
4	Thân khóa	×1
5	Túi vít thân khóa	×1
6	Túi vít tiêu chuẩn	×1
7	Pin	×1
8	Túi chìa khóa	×1
9	Miếng dán	×1
10	Thông tin Quy định	×1
11	Hướng dẫn sử dụng nhanh	×1

❶ Sách hướng dẫn này áp dụng cho cả phiên bản 6068 và 5085, với hình minh họa dựa trên thân khóa 6068, do tính năng tương đồng.

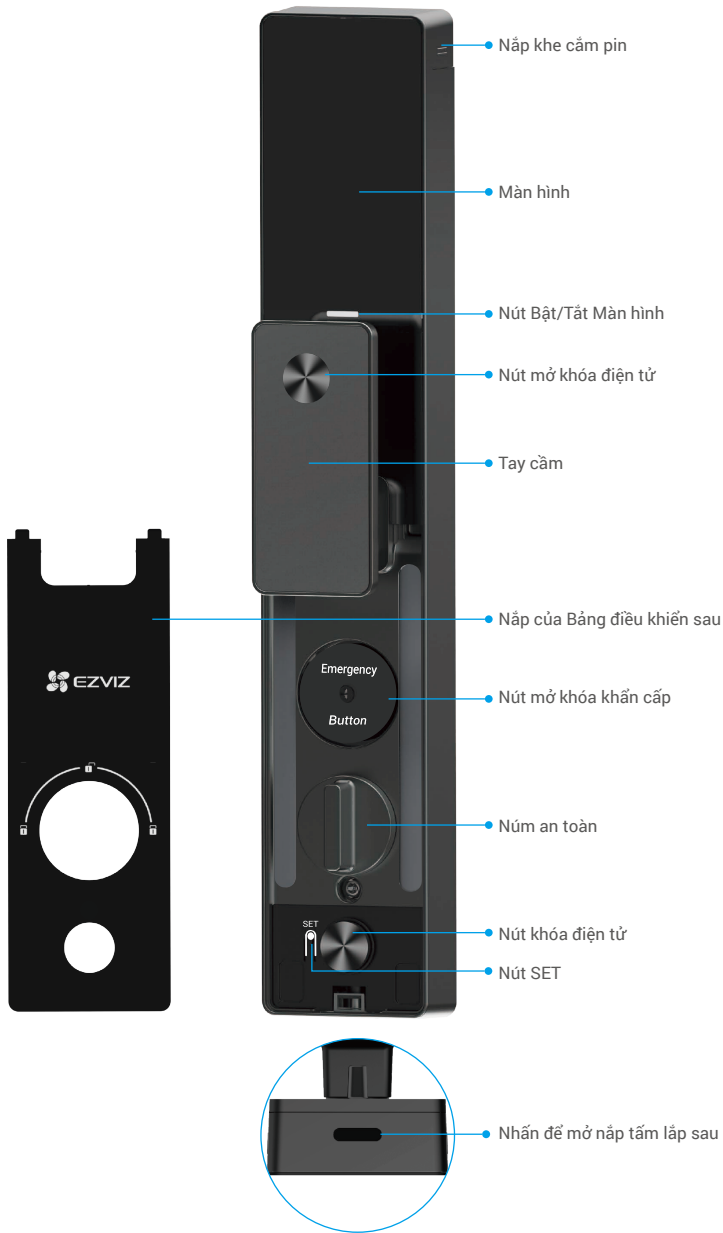
Tổng Quan

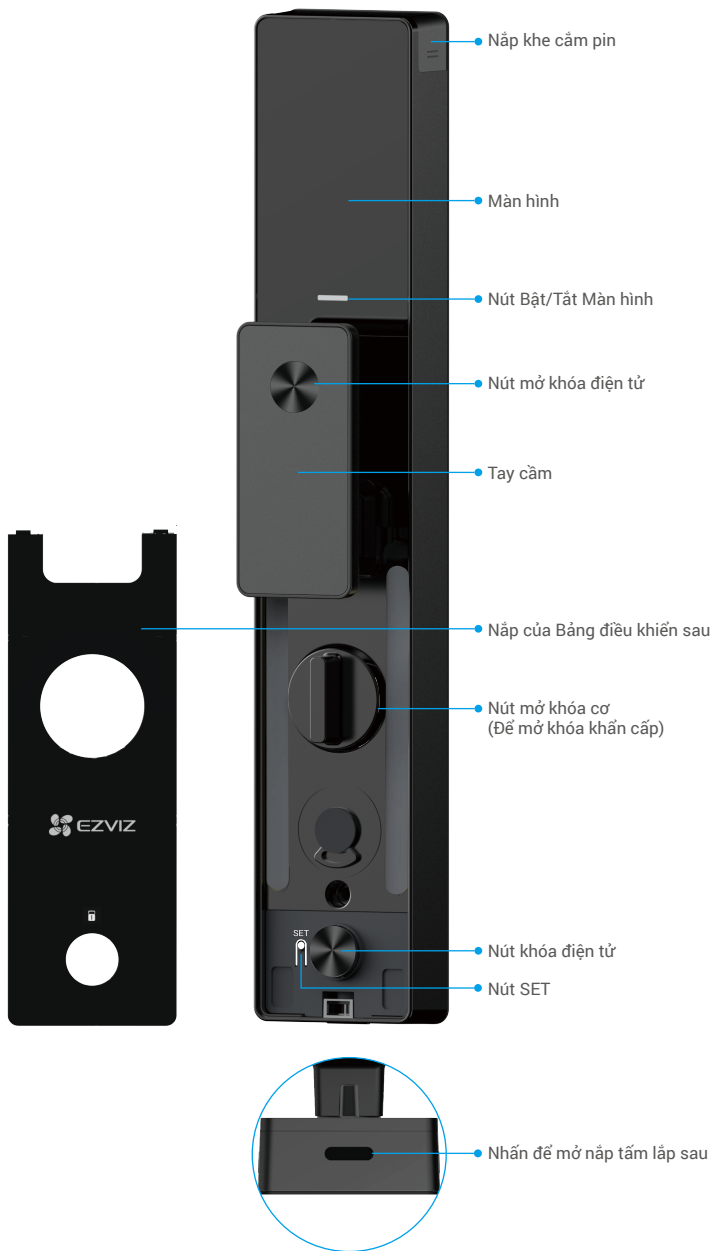
1. Bảng điều khiển trước



2. Bảng điều khiển sau

• Phiên bản 6068





Lắp đặt

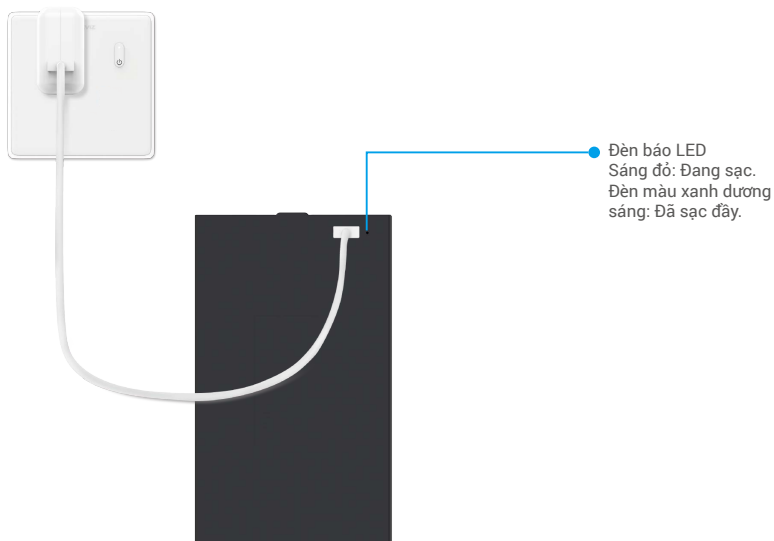
1. Xem Video Lắp đặt

Vui lòng nhấn  để xem video cài đặt.



2. Sạc đầy pin

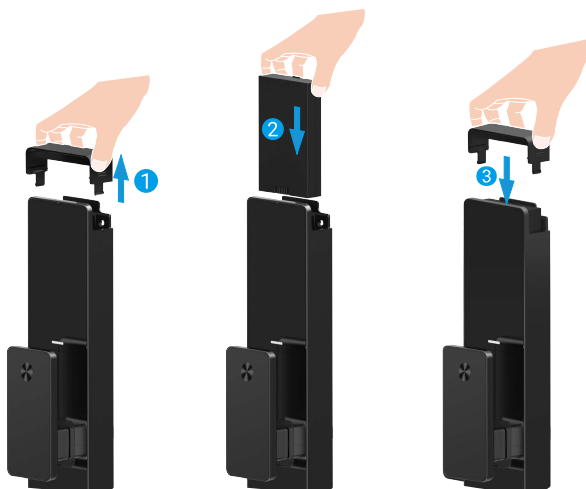
Kết nối pin (bao gồm trong gói) với ổ cắm điện thông qua bộ chuyển đổi điện.



- Trước khi sử dụng lần đầu tiên, vui lòng sạc pin lithium.
- Trước khi sạc pin, vui lòng tháo pin khỏi bảng điều khiển phía sau.
- Cổng nguồn phải được lắp đặt gần bộ chuyển đổi điện và phải dễ dàng tiếp cận.

Lắp pin

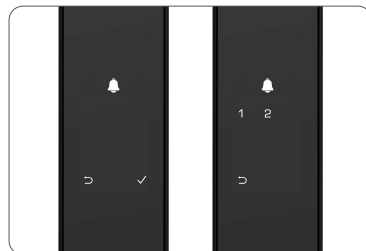
1. Sau khi lắp đặt, tháo nắp của khe cắm pin ra khỏi bảng điều khiển phía sau.
2. Lắp pin lithium (bao gồm trong gói) vào khe cắm pin.
3. Đặt nắp trở lại.



Cài đặt hướng mở cửa

Sau khi lắp đặt xong, vui lòng làm theo lời nhắc bằng giọng nói để đặt hướng mở cửa.

1. Nhấn "✓" để tiếp tục quá trình.
2. "1" "2" trên bàn phím sáng lên.
 - Nhấn 1 để đặt cửa sang chế độ mở đúng.
 - Nhấn 2 để đặt cửa sang đầu mở trái.

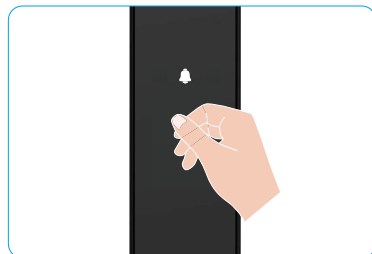


Tạo Quản trị viên mới

Vui lòng làm theo lời nhắc bằng giọng nói để tạo quản trị viên đầu tiên.

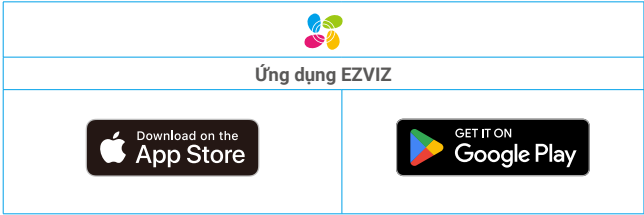
1. Chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa.
2. "↵" "✓" trên bàn phím sáng lên. Nhấn "↵" để thoát và nhấn "✓" để thêm quản trị viên.
3. Nhập mật khẩu có 6-10 chữ số và nhấn "✓" để xác nhận.
4. Lắp lại mật khẩu một lần nữa và nhấn "✓" để xác nhận.

- i** Không được phép sử dụng 6-10 số liên tiếp hoặc lặp lại.
 - 6-10 chữ số liên tiếp, chẳng hạn như 123456/654321.
 - 6-10 chữ số lặp đi lặp lại, chẳng hạn như 111111.



Tải ứng dụng EZVIZ

- 1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi 2.4GHz (được đề xuất).
- 2. Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store và Google Play™.
- 3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



i Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Thêm Khóa vào EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

Vui lòng thêm khóa vào EZVIZ theo các bước sau:

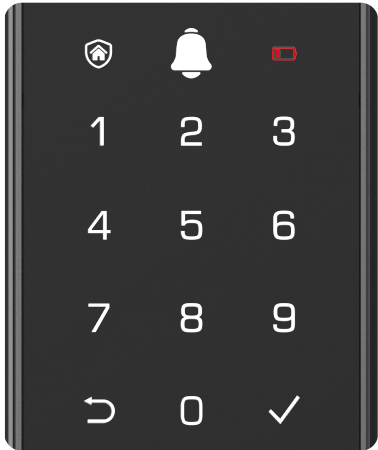
- 1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
- 2. Trên màn hình Trang chủ, nhấn “+” ở góc trên bên phải màn hình để truy cập giao diện Quét mã QR.
- 3. Nhấn nút ở dưới cùng của bảng điều khiển phía sau để tháo nắp bảng điều khiển phía sau.
- 4. Nhấn và giữ nút SET trên bảng điều khiển phía sau cho đến khi khóa gửi lời nhắc bằng giọng nói và Đèn báo LED bắt đầu nhấp nháy, nghĩa là chế độ ghép nối đã được bật.
- 5. Quét mã QR hiển thị trên màn hình.
- 6. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi, thêm khóa vào tài khoản ứng dụng EZVIZ.



Cài đặt khóa

- Trước khi cài đặt, vui lòng đảm bảo rằng bạn đã thêm quản trị viên.
- Tháo màng bảo vệ khỏi khóa trước khi sử dụng lần đầu.
- Sau khi đánh thức khu vực bàn phím, thiết bị sẽ tự động tắt sau khoảng 20 giây nếu không phát hiện thấy hoạt động.

1. Bàn phím



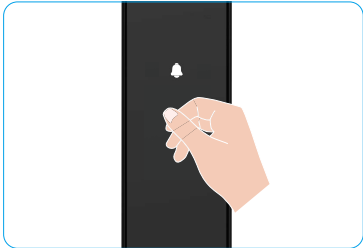
Biểu tượng	Mô tả
	Chìa khóa số
	Hủy, trở lại hoặc thoát
	Xác Nhận
	Chế độ rời khỏi nhà
	Chuông cửa
	Đèn báo pin yếu

2. Vào Menu

- Vui lòng làm theo các bước sau để cài đặt.

• Ở trạng thái ban đầu, hãy làm theo các bước sau để cài đặt.

1. Chạm vào khu vực bàn phím của bảng điều khiển trước để kích hoạt khóa.
2. "↵" "✓" trên bàn phím sáng lên, nhấn "✓" để thêm quản trị viên.
3. "1" "2" "3" "4" "5" "↵" trên bàn phím sẽ sáng lên.



• **Kkhông phải ở trạng thái ban đầu, hãy làm theo các bước sau để cài đặt.**

- 1. Chạm nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
- 2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
- 3. "1" "2" "3" "4" "5" "➤" trên bàn phím sẽ sáng lên.



3. Chỉ mục menu

i Danh mục ở đây chỉ mang tính chất tham khảo.

Vào Menu	Nhấn 1	Tạo quản trị viên mới	Nhấn 1	Thêm khuôn mặt
	Nhấn 2	Tạo người dùng mới	Nhấn 2	Thêm tĩnh mạch trong lòng bàn tay
			Nhấn 3	Thêm vân tay
			Nhấn 4	Thêm mật khẩu
			Nhấn 1	Thêm khuôn mặt
	Nhấn 3	Xóa quản trị viên/người dùng	Nhấn 2	Thêm tĩnh mạch trong lòng bàn tay
			Nhấn 3	Thêm vân tay
			Nhấn 4	Thêm mật khẩu
			Nhấn 1	Chân cửa mở
	Nhấn 4	Cài đặt hướng mở cửa	Nhấn 2	Cửa mở trái
Nhấn 5	Thông tin hệ thống			

4. Thêm quản trị viên/người dùng

- 1. Chạm nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
- 2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
- 3. Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.

Vai trò	Mở khóa cửa	Vào Danh mục và cài đặt khóa
Quản trị viên	✓	✓
Người dùng	✓	X

Người dùng thông thường chỉ có thể mở khóa cửa sau khi nhập phương thức mở; quản trị viên không chỉ có thể mở khóa cửa mà còn có thể đăng nhập vào menu để thêm và xóa người dùng cũng như vận hành các cài đặt khác.

- i Khi bạn thêm quản trị viên hoặc người dùng, các số tương ứng với số người dùng sẽ sáng lên từ 001 theo mặc định (ví dụ: đối với số người dùng 001, ba số 001 sẽ lần lượt nhấp nháy).

5. Thêm khuôn mặt người

- i Thêm tối đa 3 khuôn mặt người dùng mỗi người.

- Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
- Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
- Nhấn "1" để thêm khuôn mặt người.
- Làm theo lời nhắc bằng giọng nói để thêm khuôn mặt người.



- i Vui lòng đứng trực tiếp trước bảng điều khiển trước của khóa và giữ khoảng cách từ khóa đến khoảng một cánh tay (bên ngoài khoảng cách này có thể khiến nhận diện khuôn mặt không thành công).
- Làm theo lời nhắc bằng giọng nói để hoàn tất nhận dạng khuôn mặt (xin vui lòng tham khảo nội dung giọng nói thực tế trong trường hợp điều chỉnh), như minh họa trong hình bên dưới.
- Điều quan trọng là đảm bảo không có vật cản nào trên mặt trong quá trình này.
- Vui lòng tránh lắc hoặc di chuyển cơ thể của bạn trong quá trình này; nếu không, có thể dẫn đến hỏng hóc.
- Sau khi thêm khuôn mặt, bạn có thể sử dụng nhận dạng khuôn mặt để mở khóa cửa.

- Vui lòng nhìn thẳng vào khóa.



- Vui lòng nâng nhẹ đầu.



- Vui lòng hạ thấp nhẹ đầu.



- Vui lòng quay sang trái một chút.



- Vui lòng rẽ sang phải một chút.
- Thao tác thành công.



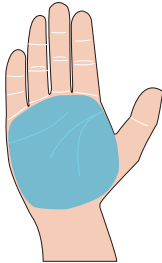
6. Thêm tĩnh mạch lòng bàn tay

- Thêm tối đa 2 phím tĩnh mạch lòng bàn tay cho mỗi người dùng.
- Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
- Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
- Nhấn "2" để thêm tĩnh mạch trong lòng bàn tay.
- Theo lời nhắc bằng giọng nói để thêm đối cổ.



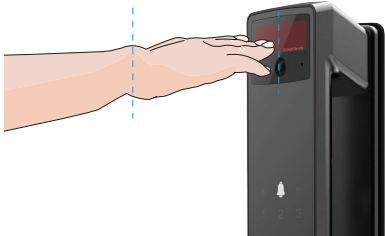
Vui lòng đọc kỹ các hướng dẫn sau đây để thêm tĩnh mạch trong lòng bàn tay của bạn.

- Khu vực hợp lệ để nhận dạng tĩnh mạch trong lòng bàn tay là giữa lòng bàn tay.
- Khi đèn đỏ ở phần trên của khóa bật sáng, bạn có thể bắt đầu thêm hoặc nhận dạng.



Mô-đun nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay

- Bạn nên giữ lòng bàn tay của mình nằm thẳng đứng với bảng điều khiển trước và chạm vào đèn đỏ trong mô-đun nhận dạng tĩnh mạch lòng bàn tay.
- Nhấc lòng bàn tay của bạn lên để căn chỉnh lòng bàn tay với ánh sáng đỏ, với lòng bàn tay tự nhiên thư giãn, và bắt đầu thêm hoặc nhận dạng.
 - Giữ lòng bàn tay của bạn cách khoảng 20cm. Lòng bàn tay trẻ em có thể ở khoảng cách gần hơn phù hợp khoảng 10cm.



7. Thêm vân tay

- Thêm tối đa 5 vân tay cho mỗi người dùng.
- Đặt ngón tay của bạn để che hoàn toàn đầu đọc vân tay, tránh áp lực quá mức hoặc nghiêng góc.

1. Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
3. Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.
4. Nhấn "3" để thêm vân tay.



- Không thể thêm lại vân tay tương tự.

8. Thêm mật khẩu

- Thêm tối đa 1 mật khẩu cho mỗi người dùng.

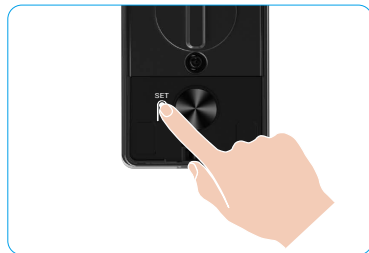
1. Chạm nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
3. Nhấn "1" để thêm quản trị viên, hoặc nhấn "2" để thêm người dùng.
4. Nhấn "4" để thêm mật khẩu.
5. Nhập mật khẩu có 6-10 chữ số. Khi khóa nhập mật khẩu ≥ 6 chữ số, "✓" sẽ sáng vào lúc này, nhấn "✓" để xác nhận.
6. Lặp lại mật khẩu một lần nữa, nhấn "✓" để xác nhận, kèm theo tiếng bíp thành công, mật khẩu đã được thêm thành công.



- Không được phép sử dụng 6-10 số liên tiếp hoặc lặp lại.
 - 6-10 chữ số liên tiếp, chẳng hạn như 123456/654321.
 - 6-10 chữ số lặp đi lặp lại, chẳng hạn như 111111.

9. Xóa quản trị viên/người dùng

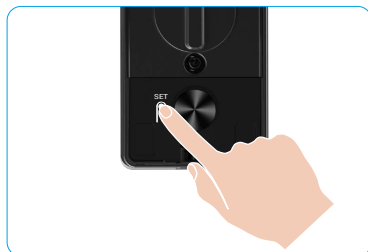
1. Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
3. Nhấn "3" để xóa một quản trị viên/một người dùng.
4. Nhập số của người dùng và nhấn ✓.



- Không thể xóa người quản trị cuối cùng.
- Nếu bạn nhấn sai số người dùng, bạn sẽ thấy số người dùng đánh sáng từng bước một, kết hợp với bip báo lỗi. Nhấn "↶" để quay lại bước cuối cùng hoặc nhập đúng số người dùng để xóa lại.
- Khi chỉ còn một người dùng và bạn thực hiện thao tác xóa, bạn sẽ thấy số người dùng đánh sáng từng lượt kèm theo bip báo lỗi.

10. Tra cứu thông tin hệ thống

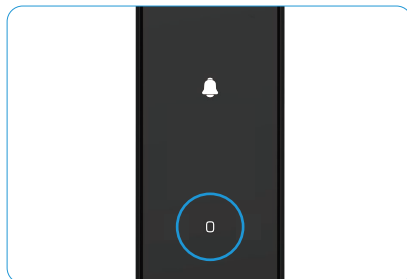
1. Nhấn nút SET một lần trên bảng điều khiển sau.
2. Khi bàn phím của bảng điều khiển trước sáng lên, hãy xác minh bằng khóa xác thực của quản trị viên.
3. Nhấn "5" để tra cứu thông tin hệ thống của khóa.
4. Khóa sẽ phát thông tin hệ thống.



- Khóa sẽ phát lần lượt số sê-ri khóa, phiên bản thiết bị hiện tại và mã xác minh bằng tiếng Anh, nhấn "↶" để quay lại cấp thông tin trước đó. Hoặc hệ thống sẽ tự động quay lại mức trước sau khi kết thúc phát sóng.

11. Vào Chế độ Gấp

Nhấn và giữ nút SET trên bảng điều khiển phía sau cho đến khi khóa gửi lời nhắc bằng giọng nói và bàn phím số 0 nhấp nháy để vào chế độ ghép nối. Vui lòng làm theo hướng dẫn hệ thống để hoàn tất việc ghép nối trong 3 phút.



- Hệ thống sẽ tự động thoát khỏi chế độ ghép nối sau 3 phút.

Phương pháp mở khóa

Biểu tượng	Phương pháp mở khóa
	Mở khóa nhận dạng khuôn mặt
	Mở khóa tĩnh mạch lòng bàn tay
	Mở khóa bằng vân tay
	Mở khóa bằng mật khẩu
	Mở khóa bằng chìa khóa cơ
	Mở khóa bằng chìa khóa Bluetooth
	Mở khóa từ xa



- Khi mở cửa bằng chìa khóa cơ, hãy lắp và xoay chìa khóa.
- Vui lòng chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa trước khi mở cửa bằng mật khẩu.
- Để bảo mật quyền riêng tư của bạn, bạn nên thay đổi mật khẩu và làm sạch khu vực bàn phím thường xuyên trong trường hợp vẫn còn dấu vết.



- Sản phẩm này có chức năng bảo vệ an ninh, số lần nhận dạng khuôn mặt/đàm nhànng/món tay/mã vào 5 lần liên tục trong 5 phút, hệ thống sẽ bị khóa cưỡng bức trong 3 phút.
- Hệ thống sẽ tự động mở khóa sau 3 phút.
- Bạn có thể tắt tính năng này trong ứng dụng EZVIZ.

1. Mở khóa nhận diện khuôn mặt

Tự động kích hoạt

Khi khuôn mặt gần phạm vi phát hiện của khóa, khóa sẽ tự động nhận diện khuôn mặt và mở khóa cửa.

Bật thủ công

Bạn cần chạm vào bàn phím để kích hoạt khóa để kích hoạt chức năng nhận diện khuôn mặt. Trong chế độ nhận diện khuôn mặt, đèn hồng ngoại nhận diện khuôn mặt sẽ nhấp nháy, như minh họa trong hình bên dưới.



2. Mở khóa bằng vân tay

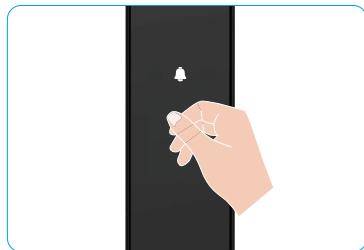
Đặt ngón tay của bạn trên đầu đọc vân tay, khóa sẽ xác minh vân tay và mở khóa cửa.



3. Mở khóa bằng mật khẩu

i Sản phẩm được bảo vệ bằng Mật khẩu chống nhìn trộm. Trong trường hợp ai đó đang theo dõi bạn nhập mật khẩu, bạn có thể thêm các chữ số cực dài vào trước hoặc sau mã ban đầu của mình để làm cho mã trở nên phức tạp mà vẫn có thể mở khóa.

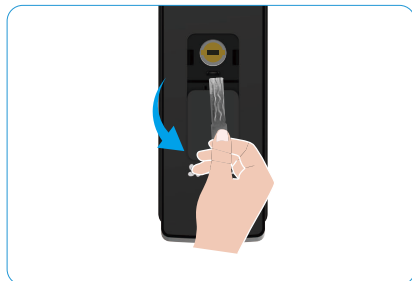
1. Chạm vào khu vực bàn phím để kích hoạt khóa.
2. Nhập mật khẩu hợp lệ 6-10 chữ số tương ứng và nhấn "✓" để xác nhận.
3. Khóa sẽ xác minh mật khẩu và mở khóa cửa.



4. Mở khóa bằng chìa khóa cơ

 Vui lòng giữ chìa khóa cơ đúng cách để sử dụng tiếp.

1. Mở nắp ổ khóa cơ.
2. Lắp chìa khóa cơ và xoay nó, cửa sẽ được mở khóa.



Nhiều phương thức khóa

1. Khóa bên ngoài

Khi mở cửa từ bên trong, bàn phím ✓ trên bảng điều khiển trước sẽ sáng lên và nhấn ✓ để xác nhận khóa.

2. Khóa bên trong

Sau khi đóng cửa, nhấn nút tắt điện tử trên bảng điều khiển phía sau để xác nhận khóa.

3. Khóa đếm ngược

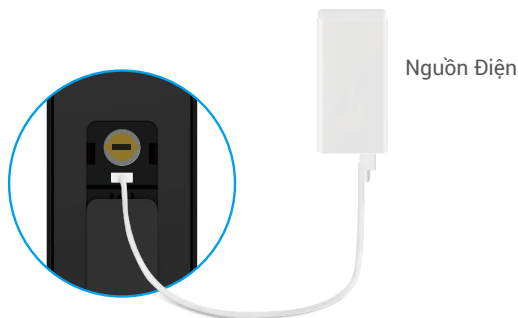
Mở chức năng cắt khóa đếm ngược trong ứng dụng EZVIZ. Sau khi bật chức năng này, khóa cửa sẽ tự động khóa sau khi hết đếm ngược.

Vận hành và quản lý

1. Mở khóa khẩn cấp

Khi hết pin, hãy kết nối cổng điện cấp cứu của bảng điều khiển trước với bộ nguồn để sạc khóa qua cáp nguồn Type-C và sau đó mở khóa cửa.

 Video không thể xem được khi pin bị suy giảm xuống dưới 20%.



2. Báo động

1. Báo động chống giả mạo

Khi bị tháo gỡ bằng lực, khóa sẽ phát ra báo động kéo dài khoảng một phút.

2. Báo động đã khóa hệ thống

Xác minh bằng mặt sai, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay hoặc mặt khẩu 5 lần liên tiếp, hệ thống sẽ bị khóa trong 3 phút. Bạn có thể mở khóa trong ứng dụng EZVIZ.

3. Cảnh báo pin yếu

Khi điện áp pin thấp, lời nhắc bằng giọng nói sẽ nhắc bạn sạc pin.

3. Khôi phục về cài đặt gốc

1. Tháo nắp pin của bảng điều khiển phía sau và tháo pin ra.
2. Nhấn nút SET trong 5 giây, trong khi đó lắp lại pin vào khe cắm pin.
3. Nhả nút SET và nhấn ✓ để xác nhận sau lời nhắc bằng giọng nói.

4. Chức năng tắt tiếng một lần

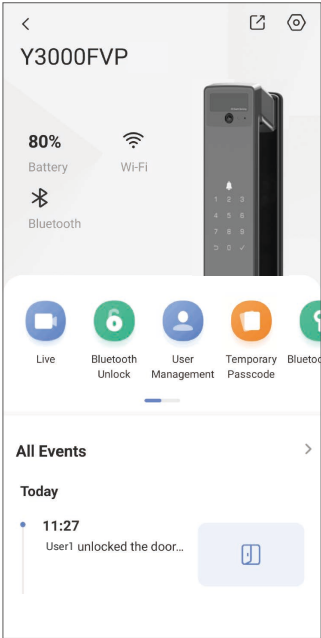
1. Chạm vào khu vực bàn phím để đánh thức bàn phím.
2. Nhấn và giữ "0" cho đến khi bàn phím nhấp nháy hai lần để báo hiệu chức năng đã bật.

-  • Khi bật chức năng tắt tiếng một lần, cửa sẽ chuyển sang chế độ im lặng.
• Khóa sẽ tự động thoát khỏi chế độ này khi đã được mở khóa bằng cách xác minh bằng khuôn mặt, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay hoặc mặt khẩu được thêm từ bên ngoài.

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại của mình sẽ được ưu tiên.

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ và nhấn vào khóa của mình, bạn có thể xem và quản lý khóa khi cần trên trang chủ.



Tham số	Mô tả
	Nhấn vào biểu tượng để xem hoặc thay đổi cài đặt thiết bị.
Pin	Bạn có thể xem dung lượng pin còn lại tại đây.
Tín hiệu	Bạn có thể xem cường độ tín hiệu Wi-Fi của khóa tại đây.
Bluetooth	Bạn có thể xem trạng thái kết nối Bluetooth.
Đang phát	Chạm để xem video ngoài trời.
Bluetooth Mở khóa/Mở khóa	Nhấn để mở khóa bằng Bluetooth/mở khóa từ xa. i Để mở khóa cửa từ xa, vui lòng tắt Bluetooth và bật Mở khóa từ xa trong Cài đặt > Cài đặt mở khóa.
Quản lý người dùng	Bạn có thể nhấn để quản lý người dùng tại đây. i Sau khi thêm người dùng, bạn cũng có thể thêm các phương thức mở khóa cho người dùng đó, chẳng hạn như khuôn mặt, vân tay, mã số và mật khẩu ép buộc. Xin lưu ý rằng phương pháp mở khóa cần hoạt động trên khóa.
Mã khóa tạm thời	Nhấn để tạo mã truy cập tạm thời để khách mở cửa.
Chìa khóa Bluetooth	Chạm để tạo mã Số nối Bluetooth cho khách mở/ khóa cửa qua Bluetooth.
Tất cả sự kiện	Kiểm tra tất cả các sự kiện đã xảy ra với khóa.

Bảo dưỡng

1. Bảo trì hàng ngày

- Không vệ sinh thân khóa bằng chất khử trùng, vì điều này có thể gây hư hỏng.
- Không để khóa tiếp xúc với các vật chất có tính ăn mòn để tránh khóa bị hư hỏng và ảnh hưởng đến độ bóng của khóa.
- Nếu cửa bị biến dạng thì sẽ làm tăng ma sát khi chốt cài kết hợp đi vào tấm ốp khóa hộp và chốt không thể mở rộng hoàn toàn. Lúc này, cần điều chỉnh vị trí của tấm ốp khóa.
- Sạc pin ngay khi điện áp pin thấp để đảm bảo khóa được sử dụng bình thường.
- Giữ chìa cơ đúng cách.
- Yêu cầu các chuyên gia kiểm tra khóa nếu khóa không linh hoạt.
- Giữ chất bôi trơn trong bộ phận quay của khóa để giữ cho bộ phận này quay trơn tru và kéo dài tuổi thọ của khóa.
- Bạn nên kiểm tra khóa sáu tháng hoặc một năm một lần và kiểm tra xem các vít cố định có bị lỏng hay không.
- Bôi một lượng nhỏ bột than chì hoặc bột bút chì vào khe xi-lanh khóa để đảm bảo có thể cắm và rút chìa khóa trơn tru với tần suất thường xuyên (một năm hoặc sáu tháng). Tuy nhiên, không được bôi bất kỳ loại dầu mỡ nào để bôi trơn phòng trường hợp dầu mỡ dính vào lò xo khóa trụ.

2. Câu Hỏi Thường Gặp

Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
Không thể mở cửa thông thường thông qua xác minh bằng nhận dạng khuôn mặt, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay hoặc mật khẩu.	Vấn đề cài đặt khóa	Vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra lại quá trình lắp đặt.
	Quyền của người dùng chưa trong thời hạn hiệu lực.	Vui lòng sử dụng khuôn mặt, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay hoặc mật khẩu của người dùng khác hoặc cập nhật thời hạn hiệu lực của người dùng qua ứng dụng EZVIZ.
Không thể mở cửa bằng chìa khóa cơ	Chìa cơ không đúng	Sử dụng đúng chìa khóa cơ.
	Nắp khóa bị hư hỏng.	Sau khi mở cửa, vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra và thay thế các bộ phận bị hư hỏng.
	Không thể lắp chìa khóa cơ hoàn toàn.	
Đầu đọc vân tay không có phản hồi	Máy đọc vân tay bị hư hỏng.	Vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra lại quá trình lắp đặt.
Khóa luôn mở.	Lỗi cài đặt	Vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra lại sản phẩm thay thế.
	Khớp kẹp bị hư hỏng.	Vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra lại quá trình lắp đặt.
Không thể mở cửa bằng tay cầm trên bảng điều khiển phía sau.	Vấn đề cài đặt	Vui lòng nhờ chuyên gia kiểm tra lại quá trình lắp đặt.
Không thể kết nối Bluetooth với điện thoại di động của bạn.	Bluetooth của điện thoại di động đã bị tắt.	Vui lòng bật Bluetooth trên điện thoại di động của bạn và thử kết nối lại.
	Khoảng cách giữa khóa và điện thoại di động của bạn nằm ngoài phạm vi Bluetooth (50 m).	Vui lòng đến gần khóa cửa và thử lại.
	Lý do khác	a. Hãy thử lại sau khi khởi động lại Bluetooth của Điện thoại di động. b. Hãy thử lại sau khi thoát và nhập lại ứng dụng EZVIZ.
Không thể thêm người dùng, tĩnh mạch lòng bàn tay, vân tay và mật khẩu trên ứng dụng EZVIZ.	Môi trường mạng không ổn định	Vui lòng kết nối khóa Bluetooth đầu, sau đó thêm chúng trong quản lý người dùng trên ứng dụng EZVIZ
Thiết bị thường ngoại tuyến.	Khóa không được kết nối với mạng.	Vui lòng kết nối khóa với mạng có tín hiệu tốt hơn và ổn định hơn.
Tiêu thụ pin nhanh.	Môi trường mạng không ổn định.	Vui lòng tắt công tắc Wi-Fi trên ứng dụng EZVIZ.
		Vui lòng chuyển sang tín hiệu mạng ổn định.

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

Khởi nghiệp về việc sử dụng các sản phẩm video

Kính gửi Quý khách hàng EZVIZ quý báu,

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ hướng tới tương lai, chúng tôi ngày càng nhận thức được vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được nguy cơ có thể gây hại nếu sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng có giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của người khác.

Cam kết sáng tạo công nghệ vì mục tiêu tốt, chúng tôi tại EZVIZ đề xuất một cách nghiêm túc rằng mỗi người dùng nên sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, từ đó cùng tạo ra một môi trường tích cực nơi mọi hành vi và việc sử dụng liên quan tuân thủ theo luật pháp hiện hành, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi cá nhân, và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Dưới đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi rất mong được sự chú ý của bạn:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, một thông báo cảnh báo mô tả phạm vi giám sát nên được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video trong các khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, phải cân nhắc kỹ các quyền và lợi ích của những người liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lắp đặt các sản phẩm video chỉ sau khi có được sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video cực kỳ ẩn mà không có người khác biết.
2. Sản phẩm video ghi lại một cách khách quan hình ảnh về các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng nên xác định một cách hợp lý những người và quyền liên quan trong phạm vi này trước, để tránh vi phạm quyền ảnh, quyền riêng tư hoặc các quyền pháp lý khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn kích hoạt chức năng ghi âm trên camera của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến nghị một đánh giá toàn diện về các nguồn âm thanh tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hoàn toàn hiểu rõ về sự cần thiết và sự hợp lý trước khi bật chức năng ghi âm.
3. Sản phẩm video khi sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực tế - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn các tính năng sản phẩm của người dùng. Dữ liệu như vậy có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là công cụ công nghệ mà không thể và không thể thực hành các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức theo cách con người để hướng dẫn việc sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng đắn. Chính những phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu được tạo ra mới tạo ra sự khác biệt. Do đó, các bên kiểm soát dữ liệu không chỉ tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định hiện hành mà còn tôn trọng đầy đủ các quy tắc không bắt buộc bao gồm các công ước quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, tiêu chuẩn văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn nên ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền hình ảnh, cũng như các quyền lợi hợp lý khác.
4. Dữ liệu video liên tục được tạo ra bởi các sản phẩm video mang theo quyền lợi, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan. Do đó, rất quan trọng để đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ sản phẩm khỏi các xâm nhập độc hại. Mỗi người dùng và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thiết lập kiểm soát truy cập, chọn môi trường mạng phù hợp để kết nối các sản phẩm video, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.
5. Các sản phẩm video đã đóng góp lớn trong việc nâng cao an ninh của xã hội chúng ta, và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh của cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Bất kỳ nỗ lực nào lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm nhân quyền hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mỗi người dùng thiết lập phương pháp và quy tắc riêng để đánh giá và giám sát việc sử dụng sản phẩm video, nhằm đảm bảo rằng những sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, cẩn thận và với tinh thần tốt.